



WERKKRACHT

“Youforce en Compas: een betrouwbare software-combinatie voor de administratie van een SW-instelling.”

Darja Koorn – Functioneel applicatiebeheerder gemeente Ede

Praktijkcase

Werkkracht zet Youforce en Compas in voor ondersteuning van Participatiewet

De sociale werkvoorziening (SW) is een belangrijke verantwoordelijkheid voor gemeenten in Nederland. De gemeente Ede heeft dit in 2017 ondergebracht in een aparte dochterorganisatie met de naam Werkkracht. Werkkracht biedt alle werkzoekenden en werknemers uit de brede doelgroep van de Participatiewet, met en zonder arbeidsbeperking perspectief op werk.

Werkkracht

Werkkracht verzorgt voor de gemeente Ede de uitvoering van de Participatiewet. Werkkracht verbindt werkzoekenden, werkgevers, het regionale werkgeversservicepunt (WSP), onderwijs, zorg, de gemeente en externe samenwerkingspartners. Bij Werkkracht staat de mens centraal. Waar mogelijk werkt Werkkracht met groepen kandidaten die allemaal op zoek zijn naar passend werk. Zo bedient Werkkracht meer mensen tegelijkertijd door de positieve effecten van het groepsproces.

Werkkracht is de opvolger van Permar, die ruim 20 jaar de sociale werkplaats was van de gemeenten Ede, Wageningen, Barneveld, Renkum en Scherpenzeel. Darja Koorn, functioneel beheerder bij gemeente Ede

en Christiaan Smallenbroek, managing director van Emergo Systems vertellen over de overgang van Permar naar Werkkracht, de keuzes die gemaakt zijn bij de inrichting van salarisadministratie en hoe gemeente Ede met haar partners Emergo Systems en Visma | Raet zorgden voor een uiterst stabiel HR-proces voor de SW.

Wat was de aanleiding voor de oprichting van Werkkracht?

Darja Koorn: "In 2016, na een aantal jaren met tegenvallende financiële resultaten, besloten de vijf gemeenteraden een andere koers te varen met de sociale werkvoorziening Permar. De Participatiewet van 1 januari 2015 schrijft voor dat gemeenten mensen met een SW-indicatie zelf in dienst moet nemen of onderbrengen in een organisatie die valt onder de gemeente. Barneveld, Renkum, Scherpenzeel en Wageningen kozen ervoor hun SW-medewerkers zelf in dienst te nemen; Ede besloot tot de oprichting van Werkkracht,

een organisatie met maar één doel: mensen aan het werk helpen. Zo werd ook de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente verplaatst naar Werkkracht.

“Youforce biedt goede ondersteuning van de cao van de SW en gemeenten.”

De ambitie was om in Werkkracht alle doelgroepen die hulp kunnen gebruiken bij het vinden van werk bij elkaar te brengen. Met het verdwijnen van Permar en de oprichting van Werkkracht ontstond ook de vraag hoe we de HR- en salarisadministratie gingen verzorgen van alle doelgroepen waar Werkkracht voor werkt.”

Darja vervolgt: “Besloten werd dat Werkkracht de salarisadministratie zelf ging doen met de cloudsoftware Youforce van Raet. Deze software biedt goede ondersteuning van de cao van de SW en gemeenten en bovendien werkte de gemeente Ede hier al mee. Daarnaast stond vast dat Werkkracht Compas ging gebruiken, het cliëntvolgsysteem en SW-softwarepakket van Emergo Systems, dat eerder door Permar werd gebruikt. Een bewuste keuze dus om twee bewezen systemen in te zetten voor de HR- en salarisadministratie van Werkkracht.”

Hoe hebben jullie de implementatie aangepakt?

Darja: “In de zomer 2017 is een klap op het servicemodel gegeven dat we gingen hanteren. Hoe ziet de dienstverlening eruit? Door gemeente Ede of door Werkkracht zelf? Welke inrichting van het salarissysteem hoort hierbij? Onze doorlooptijd was kort.

In augustus zijn we begonnen met de inrichting van de salarisadministratie en we hadden een harde deadline omdat in januari 2018 alle salarissen uitbetaald moesten worden. Tijdens het traject kregen we ook nog de dienstverlening voor de andere gemeenten (Barneveld, Wageningen, Scherpenzeel en Renkum) erbij. In eerste instantie wilden zij dit zelf doen maar gebrek aan de juiste software maakte dit erg lastig.”

Darja vervolgt: “De overgang was een complex traject. De Belastingdienst schrijft immers voor dat iedere gemeente – vanwege de Participatiewet – de SW-medewerkers fiscaal juridisch in dienst heeft. Dat betekende voor ons een administratie met verschillende regelingen en verschillende doelgroepen die verloon moesten worden. De medewerkers van Werkkracht zelf (jobcoaches, staf, teamleiders), de SW-medewerkers die onder de vijf gemeenten vallen, twee instellingen met voormalige Permar-medewerkers en een nieuwe afdeling Nieuw Beschut. Deze laatste groep kwam er bij omdat gemeente Ede ervoor heeft gekozen om medewerkers met het predicaat ‘beschut werk’ zelf in dienst te nemen. In totaal dus ruim 800 medewerkers verdeeld over negen instellingen die we onder één cea-nummer in Payroll Gemal van Raet hebben ingericht.

Compas is voor Werkkracht het bronsysteem waar alles in wordt vastgelegd. De medewerkergegevens, contractgegevens maar ook de tewerkstelling, aan- en afwezigheid en de financieringsstromen. Alle gesubsieerde medewerkers komen dus via Compas in Youforce. De koppeling met Compas en Youforce is voor ons erg belangrijk. Samen met de consultants van Raet en Emergo zijn we aan de slag gegaan. 22 januari was een

harde deadline voor de salarisbetalingen, de doelgroep van Werkkracht heeft veel baat bij zekerheid en dus moest alles goed gaan. We hebben proefgedraaid in de acceptatieomgeving van HR-Core en na twee proefruns in Payroll Gemal draaiden we in de tweede week van januari de echte salarisproductie. Met een goed resultaat! Eén tip: wees bewust van de digitaliseringsgraad van de doelgroep. Bij gemeente Ede zijn we gewend dat alles op het gebied van HRM digitaal verloopt terwijl deze doelgroep juist veel waarde hecht aan papier. Bij de inrichting moesten we hier rekening mee houden, bijvoorbeeld bij de loonstroken. Een deel van de doelgroep heeft geen computer of emailadres en dus werken we voor deze medewerkers met papieren loonstroken."

Wat is de ambitie van Werkkracht voor de komende jaren?

Darja: "Vanaf volgend jaar zet Werkkracht zich naar verwachting ook in voor medewerkers vanuit de Sociale Dienst. Werkkracht krijgt dan de beschikking over een grotere poule van medewerkers en gaat feitelijk functioneren als een uitzendbureau. Detachering met urenregistratie vond al plaats in Compas en straks is het ook mogelijk mensen met een uitkering voor een bepaald aantal uren te detacheren via een uitzendconstructie."

Christiaan Smallenbroek van leverancier Emergo Systems vult aan: "Compas biedt optimale ondersteuning voor het gehele inleenproces. Op de achtergrond spelen soms wel andere cao's en regelingen maar Compas monitort alle financiële stromen die hiermee samenhangen en biedt uitgebreide rapportages voor de gemeenten om de uitgaven te verantwoorden. Het onderscheiden van de verschillende doelgroepen en samenhangende

financieringen is een sterk punt van het systeem net als het plaatsen van mensen en volgen van trajecten. Compas is echt een cliëntvolgsysteem voor de SW en SD."

"Alle gesubsidieerde medewerkers komen via Compas in Youforce."

Christiaan vervolgt: "Met Compas Cloud, ons nieuwe online Cloud portaal controleren we heel eenvoudig de urenregistratie van medewerkers. Dit gaan we meer en meer inzetten voor het uitzend- en plaatsingsproces. Compas houdt rekening met rooster, verlof en ziekte en vormt de basis voor het urenbriefje. De opdrachtgever geeft zo heel makkelijk akkoord op de gewerkte uren waarna een factuur voor de inlener wordt opgesteld maar ook de uren worden doorgegeven aan de salarisadministratie. Compas ondersteunt het totale inleenproces, compleet met dossiervorming van alle documenten richting de werkgever. Het systeem biedt overzicht en inzicht. Bijvoorbeeld; wat zijn de competenties, wie is de begeleider? Het is een volledige oplossing voor opdrachtgevers, efficiënt door de inzet van workflows, zowel voor het plaatsen van mensen als het aanvragen van subsidies."

Tot slot

Darja: "Compas is voor ons de 'voorkant', het bronsysteem waarin we niet alleen verzuim en gewerkte uren maar ook alle dienstverband mutaties registreren. De salarisadministratie van Werkkracht exporteert iedere maand de stammutaties vanuit Compas in HR Core van Raet. De koppeling tussen Compas en HR Core is zeer stabiel, het werkt voor de salarisadministratie heel prettig dat deze beide applicaties zo goed met elkaar praten.

De salarisadministratie vult de gegevens aan met variabele mutaties en vervolgens wordt het productiebestand aangeboden aan Payroll Gemal. De salarisadministratie van Werkkracht is een echt servicecenter geworden, zij dragen zorg voor het verzenden van loon- en pensioenaangifte voor de andere gemeenten en zetten de betalingen voor ze klaar in de eigen bankomgeving. Als extra service hebben de gemeenten toegang tot het eigen Salarisdossier in Youforce, zodat ze alle documenten die nodig zijn voor de financiële administratie zelf kunnen raadplegen en downloaden. Samengevat zijn we erg tevreden over de nieuwe oplossing. Ik raad iedere WSW-instelling aan in gesprek te gaan met haar gemeente, er zijn veel mogelijkheden en de overgang is snel geregeld."

"Ik raad iedere WSW-instelling aan in gesprek te gaan met haar gemeente, er zijn veel mogelijkheden en de overgang is snel geregeld."

Over Visma | Raet

Visma | Raet is marktleider in cloud-oplossingen en daaraan gerelateerde services, met name op het gebied van HR-processen en salarisverwerking. Met haar software en services helpt Visma | Raet klanten om de juiste persoon op het juiste moment op de juiste plek te hebben. Visma | Raet en haar strategische partners bieden een geïntegreerd platform dat de waardeketen van haar klanten ondersteunt met relevante analytics en gebruikersbeheer. Gebruikers kunnen vanuit het Visma | Raet- platform op elk moment toegang krijgen tot de gewenste applicaties.

Visma | Raet is onderdeel van het Noorse Visma AS, marktleider in Scandinavië en behorend tot de top 10 van Europese business softwarehuizen. Visma AS heeft in totaal 800.000 klanten en 8.500 medewerkers.

Visma | Raet

Plotterweg 38
3821 BB Amersfoort

www.raet.nl